

FORMULÁR NA REKLAMÁCIU



Vážený zákazník,

Naším najvyšším cieľom je dodávať produkty, s ktorými budú naši zákazníci úplne spokojní. Ak by sa to niekedy nepodarilo a existuje dôvod na reklamáciu, chceme vám uľahčiť tento proces pomocou tohto online formulára a zabezpečiť rýchle vybavenie.

Prosíme vás, aby ste sa s týmto online formulárom skontaktovali predtým, ako nám zašlete výrobok. Rádi vás tiež žiadame, aby ste pripojili obrázky poškodeného výrobku. To výrazne uľahčí našim kolegom spracovanie vašej reklamácie. Ak ste produkt, ktorý chcete reklamovať, zakúpili v niektorej z našich predajní, priložte aj naskenovanú alebo odfotenú účtenku.

Upozorňujeme, že reklamácie, ktoré budú zaslané bez akýchkoľvek pokynov alebo predchádzajúcej konzultácie s naším zákazníckym servisom, budú vrátené nevybavené späť zákazníkovi. Môžu vám vzniknúť náklady. Je nevyhnutné, aby ste nám poslali vyplnený formulár predtým, ako nám zašlete tovar poštou späť.

Ďakujeme za pochopenie!

PROSÍME VYPLNIŤ:

Číslo zákazníka:

Číslo tiketu (vyplníme my):

Meno:

Adresa:

E-Mail:

TOVAR, KTORÝ SA PREDKLADÁ NA REKLAMÁCIU:

Produkt zakúpený

Dňa:

Kde:

Číslo objednávky, číslo faktúry alebo číslo účtenky:

Názov výrobku:

Množstvo:

DÔVOD REKLAMÁCIE: DÔLEŽITÉ JE POSKYTNÚŤ PRESNÝ POPIS CHYBY. PORUCHA FUNKCIE, TYP A MIESTO.